POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

Plataforma Lêlume |

Última atualização: 26 de outubro de 2026

1. Quem trata os seus dados e o que esta política cobre

Em resumo: a Lêlume explica aqui quais dados usa, por quê, com quem compartilha e como você pode controlá-los.

1.1. Esta política descreve como LÊLUME LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 58.668.177/0001-40, com sede na Avenida Doutor Renato de Andrade Maia, nº 1300, Casa 27, Parque Renato Maia, Guarulhos/SP, CEP 07114-000, trata os dados pessoais de usuários, assinantes e visitantes, na condição de controladora, nos termos da Lei nº 13.709/2018.

1.2. A política se aplica ao site https://lelume.com.br, ao aplicativo de leitura, aos canais de atendimento e às contratações realizadas pela internet, por telefone e presencialmente, inclusive em eventos, feiras e congressos.

1.3. Esta política integra os Termos de Uso e Condições Gerais de Assinatura da Lêlume e cobre tanto o tratamento de dados pessoais quanto o uso de cookies e tecnologias semelhantes.

2. Definições

Em resumo: alguns termos da lei, explicados em uma linha cada.

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Titular: a pessoa a quem os dados se referem, no caso o usuário, o assinante ou o visitante.

Tratamento: qualquer operação com dados pessoais, como coleta, uso, acesso, armazenamento, compartilhamento e eliminação.

Controlador: quem decide sobre o tratamento, no caso a Lêlume.

Operador: quem trata os dados em nome do controlador, como os prestadores de tecnologia e de pagamento.

Base legal: a hipótese prevista na lei que autoriza cada tratamento.

Cookies: pequenos arquivos gravados no navegador que guardam informações sobre a navegação.

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão responsável por fiscalizar o cumprimento da lei.

3. Quais dados a Lêlume coleta

Em resumo: os dados do seu cadastro, os da sua compra, o histórico do atendimento e os registros de acesso à plataforma.

3.1. Os dados são coletados diretamente do titular, no cadastro e na contratação, e de forma automática durante a navegação e o uso do aplicativo, conforme o quadro abaixo.

Categoria	Dados	Forma de coleta
Cadastro	Nome completo, CPF, data de nascimento, telefone, endereço de e-mail e endereço residencial	Fornecidos pelo titular no cadastro
Contratação e pagamento	Plano contratado, valor, forma e condições de pagamento, comprovantes e dados da transação	Fornecidos pelo titular e gerados na contratação
Atendimento	Registro das solicitações, protocolos, mensagens trocadas e respostas	Gerados no atendimento
Uso da plataforma	Registros de acesso, dispositivos vinculados, data e hora de uso e títulos adicionados à estante	Coletados automaticamente
Navegação	Endereço IP, identificadores do navegador e do dispositivo e dados de navegação no site	Coletados automaticamente por cookies e tecnologias semelhantes

3.2. A Lêlume não coleta dados pessoais sensíveis, assim entendidos os relativos a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos.

3.3. Os dados completos do cartão de pagamento são coletados e tratados diretamente pelas instituições de pagamento. A Lêlume não armazena o número completo do cartão nem o código de segurança.

4. Para que a Lêlume usa os dados e com que base legal

Em resumo: cada uso tem uma finalidade declarada e uma hipótese legal que o autoriza.

Finalidade	Base legal (Lei nº 13.709/2018)
Criar e manter o cadastro, identificar o contratante e liberar o acesso ao acervo	Execução de contrato (art. 7º, V)
Processar pagamentos, emitir documentos fiscais e cobrar valores devidos	Execução de contrato (art. 7º, V) e cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II)
Prestar atendimento e responder a solicitações, inclusive de cancelamento e arrependimento	Execução de contrato (art. 7º, V)
Prevenir fraudes, usos indevidos da conta e violações de direitos autorais	Legítimo interesse (art. 7º, IX) e proteção ao crédito (art. 7º, X)
Guardar registros de acesso à aplicação e atender requisições legais e judiciais	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II), nos termos do art. 15 da Lei nº 12.965/2014
Defender os interesses da Lêlume em processo administrativo, judicial ou arbitral	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)
Enviar ofertas, novidades e campanhas de marketing	Consentimento (art. 7º, I), com direito de descadastramento a qualquer momento

Finalidade	Base legal (Lei nº 13.709/2018)
Medir audiência, analisar navegação e melhorar o site e o aplicativo	Consentimento (art. 7º, I) para os cookies não essenciais

4.1. A revogação do consentimento para marketing e para cookies não essenciais não afeta o acesso ao acervo nem a execução do contrato, e não atinge os tratamentos fundados em outras bases legais.

5. Cookies e tecnologias semelhantes

Em resumo: os cookies necessários fazem o site funcionar. Os de desempenho e de publicidade só são usados se você consentir.

5.1. Cookies são arquivos gravados no navegador que guardam informações sobre preferências e atividades de navegação. A Lêlume utiliza as seguintes categorias:

a) Estritamente necessários: indispensáveis ao funcionamento do site e do aplicativo, à autenticação do usuário e à segurança da sessão. Não dependem de consentimento e não podem ser desativados sem comprometer o serviço.

b) De funcionalidade: guardam preferências do usuário, como idioma e configurações de leitura, para melhorar a experiência.

c) De desempenho: permitem medir visitas, origens de tráfego e comportamento de navegação, de forma agregada, para avaliar e melhorar a plataforma.

d) De publicidade: permitem exibir anúncios mais relevantes e medir o resultado de campanhas, inclusive em sites de terceiros.

5.2. Os cookies de desempenho e de publicidade somente são utilizados mediante consentimento do titular, que pode ser concedido ou recusado no aviso apresentado no site e revogado a qualquer momento.

5.3. O titular também pode bloquear, limitar ou excluir cookies nas configurações do próprio navegador, ressalvado que o bloqueio dos cookies estritamente necessários pode comprometer o funcionamento de partes do site e do aplicativo.

6. Com quem a Lêlume compartilha os dados

Em resumo: apenas com quem é necessário para o serviço funcionar e com autoridades, quando a lei exige. A Lêlume não vende dados.

6.1. Os dados estritamente necessários são compartilhados com:

a) a Odilo, parceira da Lêlume na disponibilização do acervo digital, para viabilizar o acesso às obras e o funcionamento do aplicativo;

b) as instituições responsáveis pelo processamento dos pagamentos, Cielo, Rede e Stripe, para a liquidação das transações e a prevenção à fraude;

c) prestadores de serviços contratados para suporte, hospedagem, comunicação com o usuário e emissão de documentos fiscais e contábeis;

d) autoridades administrativas e judiciais, no cumprimento de obrigação legal, de ordem judicial ou de requisição de autoridade competente, inclusive da ANPD;

e) assessores jurídicos, para o exercício regular de direitos em processo administrativo, judicial ou arbitral.

6.2. Os operadores contratados tratam os dados exclusivamente conforme as instruções da Lêlume e estão obrigados a adotar medidas de segurança compatíveis com a legislação.

6.3. A Lêlume não comercializa nem permuta dados pessoais de seus usuários. Campanhas de divulgação em plataformas de terceiros utilizam dados agregados ou anonimizados.

7. Transferência internacional de dados

Em resumo: parte do serviço depende de fornecedor no exterior, e isso é feito com as garantias que a lei exige.

7.1. A operação do acervo digital envolve fornecedor sediado fora do Brasil, o que caracteriza transferência internacional de dados pessoais. São transferidos apenas os dados necessários à identificação do usuário e à liberação do acesso às obras.

7.2. A transferência observa as hipóteses e garantias dos artigos 33 e seguintes da Lei nº 13.709/2018, por meio de instrumentos contratuais que impõem ao fornecedor obrigações de proteção compatíveis com a legislação brasileira.

7.3. O titular pode solicitar informações sobre os destinatários e sobre as garantias adotadas pelo canal indicado no item 12.

8. Por quanto tempo os dados são guardados

Em resumo: durante a relação com você e, depois, apenas pelos prazos que a lei determina.

8.1. Os dados cadastrais e de contratação são mantidos durante a vigência da relação e, após o seu término, pelo prazo necessário ao cumprimento de obrigações legais e ao exercício regular de direitos, observados os prazos prescricionais aplicáveis.

8.2. Os registros fiscais e contábeis são mantidos pelos prazos previstos na legislação tributária. Os registros de acesso à aplicação são mantidos por, no mínimo, seis meses, na forma do artigo 15 da Lei nº 12.965/2014.

8.3. O cancelamento da assinatura encerra o acesso ao acervo, mas não implica, por si só, a eliminação imediata de todos os registros, que seguem as regras deste item. A exclusão definitiva pode ser solicitada na forma do item 10.

8.4. Encerrados os prazos e as finalidades, os dados são eliminados ou anonimizados.

9. Segurança da informação

Em resumo: a Lêlume protege os dados com medidas técnicas e organizacionais, e nunca pede a sua senha.

9.1. A Lêlume adota medidas técnicas e administrativas de proteção, entre elas controle de acesso restrito ao pessoal autorizado, armazenamento em ambiente protegido, tráfego por conexão criptografada e autenticação por senha pessoal do usuário.

9.2. A senha é pessoal e não deve ser compartilhada fora dos limites previstos nos Termos de Uso. A Lêlume não solicita a senha do usuário por e-mail, telefone ou aplicativo de mensagens, e pedidos nesse sentido devem ser desconsiderados e comunicados ao atendimento.

9.3. Nenhuma transmissão de dados pela internet está isenta de risco, o que não afasta as responsabilidades legalmente atribuídas à Lêlume nem o dever de adotar as medidas de segurança exigidas pela legislação.

10. Direitos do titular e como exercê-los

Em resumo: você pode saber o que a Lêlume tem sobre você, corrigir, pedir cópia, revogar consentimento e pedir exclusão.

10.1. Nos termos do artigo 18 da Lei nº 13.709/2018, o titular pode requerer:

a) a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos dados;

b) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

c) a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;

d) a portabilidade dos dados a outro fornecedor, observados os segredos comercial e industrial;

e) a eliminação dos dados tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses de conservação previstas em lei;

f) a informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais os dados são compartilhados;

g) a informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as suas consequências;

h) a revogação do consentimento;

i) a oposição a tratamento fundado em hipótese de dispensa de consentimento, quando houver descumprimento da lei;

j) a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado.

10.2. Os pedidos são recebidos pelo e-mail contato@lelume.com.br, com a identificação do assunto como "Privacidade/LGPD", e podem exigir a confirmação da identidade do solicitante, para proteger a conta contra acessos indevidos.

10.3. As solicitações são respondidas nos prazos previstos na legislação, atualmente de até quinze dias para a resposta completa, contados do registro do pedido.

10.4. O titular pode também apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

11. Crianças e adolescentes

Em resumo: só maiores de 18 anos podem contratar. Se um menor usa a conta de um adulto, a supervisão é do titular.

11.1. A contratação da assinatura é destinada exclusivamente a pessoas maiores de 18 anos e civilmente capazes, e a Lêlume não direciona a coleta de dados a crianças e adolescentes.

11.2. Permitido o uso do acesso por menor sob responsabilidade do titular da conta, nos limites previstos nos Termos de Uso, cabe a ele a supervisão desse uso e do conteúdo acessado.

11.3. Identificada a coleta de dados de criança sem o consentimento específico e em destaque de ao menos um dos pais ou do responsável legal, a Lêlume procede à sua eliminação, ressalvadas as hipóteses legais de conservação.

12. Incidentes de segurança

Em resumo: se acontecer um vazamento com risco relevante, a Lêlume comunica a autoridade e você.

12.1. Ocorrendo incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Lêlume comunica o fato à Autoridade Nacional de Proteção de Dados e aos titulares afetados, nos prazos e na forma do artigo 48 da Lei nº 13.709/2018, informando a natureza dos dados envolvidos, os riscos e as medidas adotadas.

13. Canal de atendimento

Em resumo: onde falar sobre privacidade.

13.1. As comunicações relativas a esta política e ao tratamento de dados pessoais são recebidas pelo e-mail contato@lelume.com.br, pelo telefone e WhatsApp +55 (11) 99289-2495 e pelo site https://lelume.com.br.

13.2. A Lêlume disponibiliza esse canal para a comunicação com os titulares de dados, na forma admitida pela Resolução CD/ANPD nº 2/2022 para os agentes de tratamento de pequeno porte.

14. Alterações desta política

Em resumo: se algo mudar, a versão nova fica no site e as mudanças relevantes são avisadas.

14.1. Esta política pode ser atualizada para refletir mudanças legais, técnicas ou operacionais. A versão vigente fica permanentemente disponível em https://lelume.com.br, com indicação da data da última atualização, e pode ser consultada, impressa e salva pelo titular.

14.2. As alterações relevantes são comunicadas por e-mail ou por aviso na plataforma. Quando a mudança depender de consentimento, ele é colhido de forma específica e destacada antes do início do novo tratamento.

LÊLUME LTDA. | CNPJ nº 58.668.177/0001-40 | https://lelume.com.br